



ENERGIA W TWOIM DOMU - LISTA KONTROLNA



Action for Warm Homes



Podjmij poniższe kroki, aby lepiej zarządzać rachunkami za energię i zadbać o ciepło i bezpieczeństwo w domu podczas zbliżającej się zimy.

Skontaktuj się z dostawcą energii, aby sprawdzić, czy korzystasz z najtańszej taryfy lub omówić zadłużenie

Jeśli masz wątpliwości co do zastosowanej taryfy, skontaktuj się z dostawcą energii, aby sprawdzić, czy korzystasz z najtańszej taryfy. Jeśli obawiasz się, że popadasz w zadłużenie, skontaktuj się z dostawcą energii jak najszybciej. Poinformowany o problemie dostawca zobowiązany jest do znalezienia rozwiązania w porozumieniu ze swoim klientem. Na przykład, może pomóc Ci w ułożeniu przystępnego planu spłaty i przyjąć płatność w odpowiadającej Ci formie.

Porady na temat zadłużenia można również uzyskać, dzwoniąc pod numer infolinii biura porad obywatelskich (Citizens Advice): 0808 223 1133 (telefon tekstowy - 18001 0808 223 1133) lub lokalnego biura porad obywatelskich (mogą być naliczane opłaty za połączenie).

Zmaksymalizuj swój dochód

Upewnij się, że otrzymujesz właściwe świadczenia. Dzięki temu możesz zwiększyć swój dochód lub uzyskać uprawnienie do innego rodzaju pomocy. Skorzystaj z porady lokalnego biura porad obywatelskich lub zadzwoń pod numer infolinii biura porad obywatelskich: 0808 223 1133 (telefon tekstowy - 18001 0808 223 1133) (mogą być naliczane opłaty za połączenie) lub odwiedź www.gov.uk/browse/benefits.

Sprawdź, czy jesteś uprawniony do jakichkolwiek zniżek za energię lub mniejszych płatności

Skontaktuj się z dostawcą energii, aby sprawdzić, czy jesteś uprawniony do zniżki w ramach programu Ciepły Dom (Warm Home Discount). Najlepiej zrobić to każdego roku w okolicach października (choć niektórzy dostawcy uruchamiają program wcześniej). Zniżka wynosi 140 £ od rachunków za energię w okresie zimowym. Osoby otrzymujące gwarantowaną dopłatę (Guarantee Credit) w ramach dodatku emerytalnego (Pension Credit) powinny automatycznie dostać tę zniżkę. Dostawcy energii mogą zaoferować zniżkę innym gospodarstwom domowym o niskim dochodzie i w trudnej sytuacji, które spełniają kryteria kwalifikacyjne, więc warto sprawdzić.

Osoby urodzone w określonym dniu lub przed określonym dniem (data ta zmienia się co roku, ale obecnie jest to: „jeśli urodziłeś się przed 26 września 1955 r.”) mogą otrzymać od 100 £ do 300 £ na poczet rachunków za ogrzewanie. Jest to „płatność za paliwo na zimę” (Winter Fuel Payment). Wypłacana jest automatycznie od listopada do grudnia osobom, które ubiegały się o nią wcześniej lub otrzymują niektóre inne świadczenia. W przypadku pozostałych osób istnieje konieczność złożenia stosownego wniosku. Zadzwoń pod numer Winter Fuel Payment Centre: 0800 7310160. Niektóre gospodarstwa domowe mogą być ponadto uprawnione do „płatności na poczet zimnej pogody” (Cold Weather Payment) w wysokości 25 £ za każdy zakwalifikowany tydzień. Pomoc ta wypłacana jest automatycznie

osobom pobierającym określone świadczenia, kiedy średnia temperatura w ich okolicy odnotowana lub zapowiadana wynosi zero stopni Celsjusza lub mniej przez siedem kolejnych dni. Otrzymasz 25 £ za każdy siedmiodniowy okres bardzo zimnej pogody od 1 listopada do 31 marca.

Uzyskaj wsparcie w sytuacjach kryzysowych od władz lokalnych

W październiku 2021 r. rząd Wielkiej Brytanii uruchomił program funduszu pomocowego dla gospodarstw domowych (Household Support Fund), które mogą mieć trudności z ogrzewaniem nadchodzącej zimy. Z funduszu będzie można skorzystać do kwietnia 2022 r. Przeznaczony jest na pokrycie podstawowych kosztów (np. energia, odzież, żywność) i rozdzielany jest przez władze lokalne. Zadzwoń pod numer władz lokalnych lub wejdź na ich stronę internetową, aby uzyskać więcej informacji na temat składania wniosków przez uprawnione osoby. Możesz również skontaktować się z miejscowym radnym lub posłem, który powinien mieć dostęp do szczegółowych informacji dotyczących tego programu.

Sprawdź stan licznika

Jeśli regularnie przesyłasz odczyty licznika dostawcy energii, będzie Ci łatwiej monitorować zużycie energii i zapewnić dokładne kwoty na rachunkach. Jeśli na rachunku obok stanu licznika widnieć będzie oznaczenie „E”, oznacza to, że podany stan licznika jest szacowany przez dostawcę. Być może nie płacisz właściwej kwoty za energię. Kilka szacowanych odczytów może czasem prowadzić do dużych, nieoczekiwanych rachunków. Liczniki odczytuje się od lewej do prawej strony. Nie należy uwzględniać żadnych liczb, które są czerwone lub znajdują się w czerwonych okienkach. Możesz również poprosić dostawcę o zainstalowanie inteligentnego licznika. Dzięki temu dostawca będzie automatycznie otrzymywać odczyty stanu licznika i wystawiać dokładniejsze rachunki. Jeśli korzystasz z systemu przedpłaty, doładowanie konta również może okazać się wygodniejsze. W przypadku uszkodzenia lub wady licznika należy skontaktować się z dostawcą energii lub wynajmującym lokal, który zobowiązany jest do

jego naprawy bez żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli okaże się, że licznik nie jest wadliwy, może zostać nałożona opłata.

Braki w dostawie prądu i rejestr osób z obsługą priorytetową (Priority Services Register, PSR)

W razie przerwy w dostawie energii, zadzwoń pod numer krajowej infolinii ds. przerw w dostawie energii: 105. Osoby, które zarejestrują się do usług obsługi priorytetowej mogą otrzymać dodatkową pomoc ze strony dostawcy energii oraz operatorów sieci dystrybucyjnej (firm, które zajmują się eksploatacją i konserwacją instalacji gazowych i elektrycznych) w czasie braku dostaw energii i nie tylko. Jesteś uprawniony do otrzymywania wspomnianych usług, jeśli:

- jesteś w wieku emerytalnym
- jesteś niepełnosprawny lub przewlekle chory
- cierpisz na długotrwałą chorobę
- masz upośledzony słuch lub wzrok lub dodatkowe potrzeby komunikacyjne
- znajdujesz się w trudnej sytuacji, co obejmuje określone problemy natury psychicznej, obrażenia fizyczne oraz tymczasowe trudne położenie
- mieszkasz z dzieckiem poniżej 5. roku życia

Dostępny jest szeroki wachlarz wsparcia, w tym:

- informacje w dostępnych formatach
- powiadomienie z wyprzedzeniem o planowych przerwach w dostawie energii
- system identyfikacji, zabezpieczenie hasłem i system dot. osoby wyznaczonej dla członka rodziny lub opiekuna działającego w imieniu klienta
- pomoc priorytetowa w nagłych wypadkach
- ustalenia mające na celu zapewnienie, że używanie licznika w systemie przedpłaty jest bezpieczne i praktyczne dla klienta
- usługi odczytywania stanu licznika

Wszyscy dostawcy energii i operatorzy sieci prowadzą własne rejestry, ale za zgodą klienta mogą udostępniać informacje sobie nawzajem,

co pozwala uniknąć konieczności dokonywania rejestracji w obydwu podmiotach. Skontaktuj się ze swoim dostawcą gazu/elektryczności lub operatorem sieci dystrybucyjnej, aby uzyskać więcej informacji i dokonać rejestracji. Dane operatora sieci dystrybucyjnej można znaleźć na rachunku za energię.

Co zrobić, jeśli dostawca energii przestaje prowadzić działalność

Jeśli dostawca energii przestaje prowadzić działalność, organ regulacyjny w sektorze gazu i energii elektrycznej Ofgem automatycznie przydziela nowego dostawcę. Powinno to mieć miejsce w ciągu kilku tygodni. Jeśli korzystasz z polecenia zapłaty (Direct Debit), nie unieważniaj go, nie podejmuj prób zmiany taryfy ani dostawcy, do czasu, aż Twoje konto nie zostanie przeniesione do nowego dostawcy. Jeśli zrobisz to, zanim konto zostanie przeniesione, odzyskanie należnych pieniędzy może okazać się trudniejsze. Poczekaj na kontakt ze strony nowego dostawcy. Przed kontaktem ze strony nowego dostawcy należy:

- odczytać stan licznika – przydatne może również okazać się zrobienie zdjęcia
- zatrzymać wszelkie stare rachunki – ułatwią udowodnienie historii płatności, salda czy zadłużenia
- pobrać wszelkie rachunki z aplikacji w przypadku posiadania wyłącznie konta online
- zapisać saldo rachunku – można je znaleźć na ostatnim wyciągu

Nowy dostawca powinien wyjaśnić, jakie działania zostaną podjęte w stosunku do konta klienta. Dostawca wystosuje pisemne informacje potwierdzające założenie nowego konta. Powinno to mieć miejsce w ciągu kilku tygodni. W przypadku braku kontaktu ze strony nowego dostawcy w ciągu dwóch tygodni, należy się z nim skontaktować. Nowy dostawca przypisze również nową taryfę, która może być droższa niż stara. Zapytaj, czy to jest najtańsza oferta. W przypadku braku kontaktu ze strony dostawcy, należy samemu się z nim skontaktować, aby mieć pewność co do najbardziej odpowiedniej dla siebie taryfy. Można zmienić dostawcę lub taryfę,

jeśli nie spełniają oczekiwań. Nie jest konieczne uiszczanie opłaty za rezygnację. Więcej informacji na stronie: <https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/energy/energy-supply/problems-with-your-energy-supply/check-whos-taken-over-your-energy-supply/>

Dbaj o bezpieczeństwo

Tlenek węgla to śmiertelny gaz, który jest bezbarwny, bezwonny, i który nie ma smaku. Typowymi oznakami tlenku węgla są palące się na pomarańczowo lub żółto, zamiast normalnie na niebiesko, płomienie gazu, plamy z sadzy na kuchence lub nad nią lub powolne spalanie lub wygaszanie palącego się węgla lub drewna. Tlenek węgla może być produkowany przez wadliwe urządzenia domowe spalające paliwa, takie jak kocioł gazowy lub grzejnik gazowy w warunkach słabej wentylacji. Upewnij się, że urządzenia spalające paliwa, takie jak kominki, kotły i kuchenki gazowe są regularnie konserwowane przez wykwalifikowanego mechanika. W przypadku urządzeń gazowych mechanicy muszą być wpisani do rejestru Gas Safe. Zaleca się również, aby mechanicy zajmujący się urządzeniami olejowymi lub na paliwa stałe byli zarejestrowani w organizacji zawodowej, takiej jak OFTEC lub HETAS. Poproś mechanika o dowód rejestracji. Można również zainstalować alarm dźwiękowy tlenku węgla. Są do kupienia w sklepach z materiałami budowlanym, supermarketach i lokalnych sklepach.

Jeśli mieszkasz w wynajmowanym lokalu, zgodnie z prawem jego właściciel jest zobowiązany do przeprowadzania corocznych kontroli bezpieczeństwa urządzeń gazowych i dostarczenia certyfikatu potwierdzającego bezpieczeństwo gazowe. Jeśli nie widziałeś takiego certyfikatu, poproś właściciela o kopię. Jeśli jesteś właścicielem domu i pobierasz określone świadczenia, możesz być uprawniony do bezpłatnej corocznej kontroli bezpieczeństwa instalacji gazowej. Skontaktuj się z dostawcą gazu, aby sprawdzić, czy jesteś uprawniony do takiej kontroli i zapytaj o możliwość zarejestrowania się w ich systemie usług priorytetowych. Jeśli poczujesz gaz, zadzwoń pod

całodobowy numer awaryjnej infolinii gazowej: 0800 111 999. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa związanego z tlenkiem węgla można znaleźć na stronie www.co-bealarmed.co.uk. Osoby starsze lub niepełnosprawne mogą zapytać w lokalnej jednostce straży pożarnej o porady i wyposażenie dotyczące zapobiegania powstawaniu pożarów.

Unikaj wilgoci i kondensacji pary wodnej

Kiedy jest zimno, kondensacja pary wodnej może być dużym problemem w wielu domach. Wypróbuj poniższe sposoby:

- Kiedy jest chłodniej, utrzymuj temperaturę we wszystkich pomieszczeniach powyżej 15°C. Dzięki temu na ścianach zewnętrznych będzie się skraplać mniej pary wodnej
- Zaizoluj dom (patrz poniżej)
- Wentyluj mieszkanie. Upewnij się, że otwory i przewody wentylacyjne nie są zastonięte ani zablokowane
- Unikaj suszenia prania w domu. Jeśli to robisz, wieszaj pranie na suszarce, nie na kaloryferach. Uchylenie okien umożliwi odprowadzenie wilgoci, ale uważaj na bezpieczeństwo
- Podczas dnia, lub gdy wychodzisz, otwórz nawiewniki w oknach
- Przecieraj okna / lustra / płytki / prysznic chłonną ściereczką

Po kąpieli czy praniu otwórz okna i pozostaw przez chwilę otwarte, aby wypuścić parę, jeśli to bezpieczne.

Zwiększ energooszczędność swojego domu

Zapobieganie przeciągom może być tanim sposobem na podniesienie temperatury w domu. Produkty do uszczelniania są dostępne w marketach budowlanych. Po zmroku zasuwaj zasłony, aby zatrzymać ciepło i stosuj maty docieplające pod dywany. Duży wpływ na rachunki i komfort może mieć również izolacja poddasza i ścian zewnętrznych, podobnie jak wymiana starego niewydajnego kotła. Możesz być uprawniony do bezpłatnych lub tańszych usług / produktów w zakresie poprawy izolacji czy ogrzewania. Skontaktuj się z dostawcą energii i zapytaj, czy kwalifikujesz się do programu zobowiązania spółek energetycznych (Energy Company Obligation, ECO) lub z radą lokalną lub biurem porad obywatelskich i poproś o informacje na temat dostępnych lokalnych programów. Jeśli mieszkasz w wynajmowanym lokalu, zgodnie z prawem jego właściciel jest zobowiązany do zapewnienia, że jest on bezpieczny i nadaje się do mieszkania. Jeśli martwisz się, że wynajmowany przez Ciebie na rynku prywatnym lokal nie jest bezpieczny lub nie nadaje się do mieszkania, skontaktuj się z zespołem ds. zdrowia środowiskowego władz lokalnych, który może dokonać oceny lokalu pod względem zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa i zobowiązać właściciela do poprawy jego stanu na własny koszt.



OPŁATY ZA POŁĄCZENIE

Wykonywanie połączeń pod numery infolinii i innych usług może wiązać się z opłatami. Numery rozpoczynające się od 0800 i 0808 są bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych. W przypadku numerów zaczynających się od 01, 02 i 03 zastosowanie mają standardowe stawki (zazwyczaj 9-13 p za minutę z telefonów stacjonarnych i 3-55 p z telefonów komórkowych, w zależności od sieci), jednak zazwyczaj są objęte darmowymi pakietami rozmów. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.gov.uk/call-charge

nea.org.uk/advice

National Energy Action

NEA to niezależna organizacja charytatywna zarejestrowana pod numerem: 290511.

Spółka z odpowiedzialnością ograniczoną do wysokości gwarancji. Zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 1853927.