



Action for Warm Homes



اپ کے گھر کا انرجی چیک لسٹ

اپنے انرجی بلوں کا انتظام کرنے اور اس موسم سرما میں اپنے گھر کو گرم اور محفوظ رکھنے میں مدد کے لیے ان اقدامات پر عمل کریں۔

اپنے انرجی سپلائر سے رابطہ کریں یہ دیکھنے کے لیے کہ آپ سب سے سستے ٹیرف پر ہیں یا قرض انرجی پر تبادلہ خیال کریں۔

اگر آپ کو یقین نہیں ہے کہ آپ کس انرجی ٹیرف پر ہیں، اپنے انرجی سپلائر سے رابطہ کریں تاکہ یہ معلوم کریں کہ آپ ان کے سب سے سستے ٹیرف پر ہیں۔ اگر آپ پریشان ہیں کہ آپ توانائی کے قرض میں مقروض رہے ہیں، تو جلد از جلد اپنے انرجی سپلائر سے رابطہ کریں۔ اگر وہ جانتے ہیں کہ کوئی مسئلہ موجود ہے، تو انہیں حل تلاش کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرنے کی ضرورت ہے۔ مثال کے طور پر، وہ آپ کو موزوں واپس ادائیگی کا منصوبہ ترتیب دینے میں مدد کر سکتے ہیں اور کسی بھی ادائیگی کو ایک فارمیٹ میں لے سکتے ہیں جو آپ کے لیے موزوں ہے۔

اپ سٹیزنز ایڈوانس کنزیومر ہیلپ لائن سے 1133 223 0808 (ٹیکسٹ فون استعمال کرنے والے 1133 223 0808 18001 پر کال کریں) یا اپنے لوکل سٹیزنز ایڈوانس (کال چارجز لاگو ہو سکتے ہیں) پر بھی انرجی کے قرض کے بارے میں مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔

اپنی آمدنی کو زیادہ کریں

یقینی بنائیں کہ آپ صحیح فوائد کا دعویٰ کر رہے ہیں۔ اس سے آپ کی آمدنی میں اضافہ ہو سکتا ہے اور آپ دوسری طرز کی اعانت کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اپنے مقامی سٹیزنز ایڈوانس سے مشورہ لیں یا سٹیزنز ایڈوانس کنزیومر ہیلپ لائن پر 1133 223 0808 پر کال کریں (ٹیکسٹ فون استعمال کرنے والے 1133 223 0808 18001 پر کال کریں) یا www.gov.uk/browse/benefits ملاحظہ کریں۔

چیک کریں کہ آپ توانائی کی رعایت یا ادائیگی حاصل کر سکتے ہیں

اپنے انرجی سپلائر سے رابطہ کریں یہ دیکھنے کے لیے کہ آپ وارم ہوم ڈسکاؤنٹ کے حقدار ہیں یا نہیں۔ یہ ہر سال اکتوبر کے ارد گرد بہترین طور پر کیا جاتا ہے (تاہم کچھ سپلائرز سال کے شروع میں اپنی اسکیمیں کھولتے ہیں)۔ یہ سردیوں کے لیے بجلی کے بلوں پر £140 کی رعایت ہے۔ جو لوگ پنشن کریڈٹ کا گارنٹی کریڈٹ عنصر حاصل کرتے ہیں انہیں خود بخود رعایت ملنی چاہیے۔ انرجی سپلائرز دیگر کم آمدنی والے اور کمزور گھرانوں کو رعایت دے سکتے ہیں جو اہل ہونے کی معیار پر پورا اترتے ہیں لہذا یہ چیک کرنے کے لئے ادائیگی کرتا ہے۔

اگر آپ کسی مخصوص تاریخ کو یا اس سے پہلے پیدا ہوئے تھے (بہ تاریخ ہر سال تبدیل ہوتی ہے لیکن فی الحال یہ ہے اگر آپ 26 ستمبر 1955 سے پہلے پیدا ہوئے تھے) تو آپ اپنے گرمائش کے بلوں کی ادائیگی میں مدد کے لیے £100 اور £300 کے درمیان حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ موسم سرما ایندھن کی ادائیگی (وٹر فیول پیمنٹ) کے طور پر جانا جاتا ہے۔ یہ نومبر اور دسمبر کے درمیان خود بخود ادا ہو جاتا ہے اگر آپ نے پہلے دعویٰ کیا ہے یا کچھ دوسرے فوائد کی وصولی میں ہیں۔ دوسروں کو اس کے لیے درخواست دینا ہوگی۔ موسم سرما ایندھن کی ادائیگی کے مرکز کو 7310160 0800 پر کال کریں۔ کچھ خاندان سرد موسم کی ادائیگی کے لیے فی ہفتہ £25 کے اہل ہو سکتے ہیں۔ یہ مخصوص فوائد حاصل کرنے والوں کو خود بخود ادا کیا جاتا ہے جب ان کے علاقے

میں اوسط درجہ حرارت مسلسل سات دن تک صفر ڈگری سلیسیس یا اس سے کم ریکارڈ کیا جاتا ہے۔ آپ کو 1 نومبر اور 31 مارچ کے درمیان ہر سرد موسم کے ہر سات دن کے لیے £ 25 ملیں گے۔

اپنے مقامی اتھارٹی سے بحرانی مدد (کرائسس سپورٹ) حاصل کریں

ہاؤس ہولڈ سپورٹ فنڈ (گھریلو امدادی فنڈ) برطانیہ کی حکومت نے اکتوبر 2021 میں ان گھرانوں کی مدد کے لیے شروع کیا جو ممکن اس موسم سرما میں گرم رہنے کے لیے جدوجہد کریں۔ فنڈ اپریل 2022 تک چلتا ہے۔ یہ ضروری اشیاء کی خرچہ میں مدد کرتا ہے (جیسے توانائی، لباس، خوراک)، اور فنڈز آپ کے مقامی اتھارٹی کے ذریعہ مختص کیے جاتے ہیں۔ اگر آپ اہل ہیں تو درخواست دینے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے اپنے مقامی اتھارٹی کے ویب صفحات کو کال کریں یا چیک کریں۔ آپ اپنے مقامی کونسلر یا رکن پارلیمنٹ سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں جنہیں اسکیم کی تفصیلات تک رسائی ہونی چاہیے۔

میٹر ریڈنگ لیں

اگر آپ باقاعدہ میٹر ریڈنگ لیتے ہیں اور انہیں اپنے انرجی سپلائر کے پاس جمع کراتے ہیں تو اس سے آپ کو اپنے توانائی کے استعمال پر نظر رکھنے اور اپنے بلوں کو درست رکھنے میں مدد ملے گی۔ اگر آپ کو کوئی بل موصول ہوتا ہے اور اس میں میٹر ریڈنگ کے خلاف 'E' نشان لگا ہوا ہے، تو اس کا مطلب ہے کہ اس کا اندازہ آپ کے سپلائر نے لگایا ہے۔ آپ اپنی توانائی کے لیے صحیح رقم ادا نہیں کر رہے ہوں گے۔ متعدد تخمینہ شدہ ریڈنگز کا ہونا بعض اوقات بڑے، غیر متوقع بلوں کا باعث بن سکتے ہیں۔ میٹر بائیس سے دائیں جانب پڑھے جاتے ہیں۔ سرخ یا سرخ بکس میں کوئی بھی نمبر شامل نہ کریں۔ آپ اپنے سپلائر سے بھی پوچھ سکتے ہیں اگر آپ سمارٹ میٹر انسٹال کروا سکتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کا سپلائر آٹومیٹک ریڈنگ لے سکتا ہے اور زیادہ درست بل فراہم کر سکتا ہے۔ اگر آپ پہلے سے ادائیگی پر ہیں، تو آپ اسے اضافہ کرنے کے لیے زیادہ موزوں پا سکتے ہیں۔ اگر آپ کا میٹر ٹوٹا ہوا ہے یا خراب ہے تو اپنے انرجی سپلائر یا مالک مکان سے رابطہ کریں، جو اسے بغیر کسی معاوضے کے ٹھیک کرنا ہے۔ آپ کو چارج کیا جا سکتا ہے اگر انہیں لگتا ہے کہ میٹر ناقص نہیں ہے۔

بجلی کی بندش اور ترجیحی خدمات کا رجسٹر (PSR)

اگر آپ ترجیحی خدمات کے رجسٹر میں سائن اپ کرتے ہیں تو آپ اپنے انرجی سپلائر کے ساتھ ساتھ اپنے ڈسٹری بیوشن نیٹ ورک آپریٹرز (وہ کمپنیاں جو گیس اور بجلی کے پائپ اور تاروں کو برقرار رکھتی ہیں اور دیکھ بھال کرتی ہیں) سے بجلی کی بندش کے دوران یا عام طور پر اضافی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ دستیاب خدمات حاصل کر سکتے ہیں اگر آپ:

- قابل پنشن عمر کے ہیں
- معذور ہیں یا دائمی بیمار ہیں
- کی طویل مدتی طبی حالت ہے
- کو سماعت یا بصارت کی خرابی ہے یا اضافی ذرائع انلاگ کی ضرورت ہے
- کسی کمزور صورتحال میں ہیں جس میں خاص ذہنی صحت کے مسائل، جسمانی چوٹ کے ساتھ ساتھ کمزوری کے عارضی حالات بھی شامل ہیں۔
- کے ساتھ 5 سال سے کم عمر کا بچہ ہے۔

سپورٹ کی ایک وسیع رینج دستیاب ہے بشمول:

- قابل رسائی فارمیٹس میں فراہم کردہ معلومات
- بجلی کی بندش کی پیشگی اطلاع
- شناختی اسکیم، پاس ورڈ پروٹیکشن اور کسٹمر کی جانب سے فیملی ممبر یا کیئر کے لیے نامزد اسکیم
- ایمرجنسی میں ترجیحی سپورٹ
- یہ یقینی بنانے کے انتظامات کہ کسٹمر کے لیے قبل از ادائیگی میٹر استعمال کرنا محفوظ اور عملی ہے
- میٹر ریڈنگ سروسز

تمام انرجی سپلائرز اور نیٹ ورک آپریٹرز اپنے اپنے رجسٹریں برقرار رکھتے ہیں لیکن آپ کی رضامندی سے وہ ایک دوسرے کے ساتھ معلومات شیئر کر سکتے ہیں، لہذا آپ کو دونوں کے لیے الگ الگ رجسٹر کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ مزید معلومات اور رجسٹریشن کے لیے اپنے گیس/بجلی سپلائر اور/یا ڈسٹری بیوشن نیٹ ورک آپریٹر سے رابطہ کریں۔ آپ کے ڈسٹری بیوشن نیٹ ورک آپریٹر کی تفصیلات آپ کے انرجی بل پر مل سکتی ہیں۔

کیا کرنا چاہیے اگر آپ کا انرجی سپلائر کاروبار چھوڑ دیتا ہے

اگر آپ کا انرجی سپلائر کاروبار سے باہر جاتا ہے تو، گیس اور بجلی کا ریگولیٹر، آفجم (Ofgem)، خود بخود آپ کو ایک نئے سپلائر کی طرف لے جائے گا۔ یہ چند ہفتوں میں ہونا چاہیے۔ اگر آپ کے پاس ایک ہے، تو اپنا براہ راست ڈیپٹ منسوخ نہ کریں، ٹیرف یا سپلائر کو تبدیل کرنے کی کوشش نہ کریں جب تک کہ آپ کا اکاؤنٹ نئے سپلائر میں منتقل نہ ہو جائے۔ اگر آپ ایسا ہونے سے پہلے سوچ کرتے ہیں تو آپ کو واجب الادا رقم حاصل کرنا مشکل ہو سکتا ہے۔ اپنے نئے سپلائر سے رابطہ کرنے کا انتظار کریں۔ اس سے پہلے کہ آپ کا نیا سپلائر آپ سے رابطہ کرے، آپ کو چاہیے:

- میٹر ریڈنگ لیں - اپنے میٹر ریڈنگ کی تصویر لینا بھی مفید ہے
- آپ کے پاس جو بھی پرانا بل ہے وہ رکھ لیں - یہ آپ کی ادائیگی کی تاریخ، کریڈٹ بیلنس یا قرض کو ثابت کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔
- اگر آپ کے پاس صرف آن لائن اکاؤنٹ ہے تو آپ کو اپنی ایپ سے کوئی بھی بل ڈاؤن لوڈ کریں
- اپنے اکاؤنٹ بیلنس کا نوٹ بنائیں - آپ کو یہ اپنے حالیہ سٹیٹمنٹ پر ملے گا

آپ کے نئے سپلائر کو وضاحت کرنی چاہیے کہ آپ کے اکاؤنٹ کے ساتھ کیا ہوگا۔ وہ آپ کو یہ بتانے کے لیے لکھیں گے کہ آپ کا نیا اکاؤنٹ کب تیار کیا گیا ہے۔ یہ چند ہفتوں میں ہونا چاہیے۔ آپ کو اپنے نئے سپلائر سے رابطہ کرنا چاہیے اگر آپ ان سے دو ہفتوں میں نہیں سنتے ہیں۔ آپ کا نیا سپلائر آپ کو نیا ٹیرف پر بھی رکھے گا - یہ آپ کے پرانے سے زیادہ مہنگا ہو سکتا ہے۔ ان سے پوچھیں کہ یہ ان کا سب سے سستا سودا ہے۔ اگر وہ آپ سے رابطہ نہیں کرتے ہیں تو آپ کو ان سے رابطہ کرنا چاہیے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ آپ اپنے لیے بہترین ٹیرف پر ہیں۔ اگر آپ اپنے نئے سپلائر یا ٹیرف سے خوش نہیں ہیں تو آپ تبدیل کر سکتے ہیں۔ آپ ایگزٹ فیس ادا کیے بغیر یہ کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے وزٹ کریں:

<https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/energy/energy-supply/problems-with-your-energy-supply/check-whos-taken-over-your-energy-supply/>

محفوظ رہیں

کاربن مونو آکسائیڈ ایک مہلک گیس ہے جسے دیکھا، سونگھا یا چکھا نہیں جا سکتا ہے۔ کاربن مونو آکسائیڈ کی عام علامات گیس کے شعلے ہیں جو عام نیلے رنگ کی بجائے نارنجی یا زرد جلتے ہیں، آگ پر یا اس کے اوپر دھواں کی داغ اور/یا کونلے یا لکڑی کی آگ جو آہستہ آہستہ جلتی ہے یا بجھ جاتی ہے۔ کاربن مونو آکسائیڈ آپ کے گھر میں ناقص ایندھن جلانے والے آلات جیسے گیس بوائلر یا گیس فائر/ہیٹر کے ذریعے پیدا کیا جا سکتا ہے جہاں خراب وینٹیلیشن ہو۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ایندھن جلانے والے آلات جیسے آگ، بوائلر اور گیس ککر باقاعدگی سے ایک اہل انجینئر کی دیکھ بھال میں ہیں۔ گیس آلات کے لیے انجینئرز کا گیس سیف رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔ یہ تجویز بھی کی جاتی ہے کہ تیل یا ٹھوس ایندھن کے آلات پر کام کرنے والے انجینئرز تجارتی ادارے جیسے OFTEC یا HETAS سے رجسٹرڈ ہو۔ اپنے انجینئر سے ان کے رجسٹریشن کے ثبوت طلب کریں۔ آپ ایک سنائی دینے والی کاربن مونو آکسائیڈ الارم بھی انسٹال کر سکتے ہیں۔ یہ DIY اسٹورز، سپر مارکیٹوں اور ہائی اسٹریٹ شاپس سے خریدے جا سکتے ہیں۔ ان کی لاگت تقریباً £15 ہے اور وہ جانیں بچا سکتے ہیں۔

اگر آپ اپنا گھر کرایہ پر لیتے ہیں، تو قانون کے مطابق مالک مکان کو گھر میں گیس کے آلات کی سالانہ حفاظتی جانچ کرنی چاہیے اور آپ کو گیس سیفٹی سرٹیفکیٹ فراہم کرنا چاہیے۔ اگر آپ نے پہلے سرٹیفکیٹ نہیں دیکھا ہے، تو اپنے مالک مکان سے ایک کاپی طلب کریں۔ اگر آپ گھر کے مالک ہیں اور خاص فوائد پر ہیں تو آپ مفت سالانہ گیس سیفٹی چیک کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اپنی اہلیت چیک کرنے کے لیے اپنے گیس سپلائر سے رابطہ کریں اور ان کی ترجیحی خدمات کے رجسٹر میں رجسٹر ہونے کے بارے میں پوچھیں۔ اگر آپ کو گیس کی بو آتی ہے تو 24 گھنٹے گیس ایمرجنسی ہاٹ لائن 999 111 0800 پر کال کریں۔ کاربن مونو آکسائیڈ سے متعلق مزید معلومات کے لیے www.co-bealarmed.co.uk ملاحظہ کریں۔ اگر آپ بوڑھے ہیں یا معذور ہیں تو یہ آپ کی مقامی فائر سروس سے جانچ پڑتال کے قابل ہو سکتا ہے اگر وہ آپ کو آگ سے بچاؤ کے مشورے اور سامان مہیا کر سکیں۔

نم اور تکثیف سے بچیں

جب سردی ہوتی ہے، تو بہت سے گھروں میں نم اور تکثیف ایک بڑا مسئلہ بن سکتا ہے۔ درجہ ذیل کرنے کی کوشش کریں:

- ٹھنڈے موسم میں تمام کمروں میں درجہ حرارت 15°C سے اوپر رکھیں۔ یہ باہر کے دیواروں پر تکثیف کم کرے گا۔
- اپنے گھر کو الگ کریں (نیچے دیکھیں)
- اپنے گھر کو ہوادار رکھیں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ہوا کے راستے اور ہوا کی اینٹیں ڈھکی ہوئی یا بند نہیں ہیں۔
- کوشش کریں کہ گھر میں دھولائی کو خشک نہ کریں۔ اگر آپ کرتے ہیں، تو کپڑے خشک کرنے کا سٹینڈ استعمال کریں اور ریڈی ایٹرز پر کپڑے خشک نہ کریں۔ کھڑکیوں کو قدرے کھولنے سے نمی نہیں ہوگی لیکن سیکورٹی سے آگاہ رہیں
- دن کے دوران یا باہر جاتے وقت کھڑکی میں ہوا کے چھوٹے سوراخ کھولیں۔
- کھڑکیوں/آئینوں/ٹائلوں/شاہور کو جاذب کرنے والی کپڑے سے صاف کریں۔

نہانے یا دھونے کے بعد کھڑکیاں کھولیں اور انہیں تھوڑی دیر کے لیے کھلا چھوڑ دیں تاکہ بھاپ نکل سکے اگر ایسا کرنا محفوظ ہے۔

اپنے گھر کو توانائی کا مؤثر استعمال کرنے والا بنائیں

ہوا کا مسلسل گزرنے کا روک تھام آپ کے گھر کو گرم بنانے کا ایک سستا طریقہ ہے۔ ڈرافٹ پروفنگ (ہوا کے چھوٹے چھوٹے سوراخوں کو بند کرنے والی پٹی) مصنوعات DIY اسٹورز پر دستیاب ہیں۔ گرمی کو برقرار رکھنے کے لیے شام کے وقت پردے بند کریں اور قالین کے نیچے زیریں تھرمل استعمال کریں۔ اونچی اور گہا کی دیوار کی موصلیت بھی بلوں اور آرام میں بڑا فرق ڈال سکتی ہے، جیسا کہ پرانے ناکارہ بوائلر کی جگہ لے سکتا ہے۔ آپ مفت یا رعایتی موصلیت یا گرمائشی اقدامات کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اپنے انرجی سپلائر سے رابطہ کریں اور دیکھیں کہ آپ 'انرجی کمپنی ذمہ داری (ECO)' یا اپنی مقامی کونسل یا سٹیزنز ایڈوائس کے لیے اہل ہیں اور اپنے علاقے میں چلنے والی کسی بھی مقامی اسکیم کے بارے میں پوچھیں۔ اگر آپ اپنا گھر کرایہ پر لیتے ہیں تو پھر قانون کے مطابق مالک مکان کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ یہ محفوظ اور رہنے کے قابل ہے۔ اگر آپ پریشان ہیں کہ آپ کی نجی کرائے کی رہائش محفوظ یا رہنے کے قابل نہیں ہے، تو اپنی مقامی اتھارٹی کی انوائرنمنٹل ہیلتھ ٹیم سے رابطہ کریں جو صحت اور حفاظت کے خطرات کے لیے جائیداد کا جائزہ لے سکے اور آپ کے مالک مکان سے اپنے فنڈز میں بہتری لانے کا تقاضا کرے۔



کال چارجز

ایڈوائس لائنز اور دیگر سروسز کو کال کرنے پر کال چارجز لگ سکتے ہیں۔ 0800 اور 0808 نمبرز لینڈ لائن اور موبائل سے مفت ہیں۔ 01، 02 اور 03 نمبروں کے لیے معیاری نرخ لاگو ہوتے ہیں (خاص طور پر لینڈ لائنز سے 9p-13p فی منٹ اور موبائل سے 3p-55p اپ کے نیٹ ورک پر منحصر ہے)، تاہم وہ عام طور پر مفت کال پیکیجوں میں شامل ہوتے ہیں۔ پر مزید معلومات دیکھیں

www.gov.uk/call-charge

نیشنل انرجی ایکشن (NEA)

NEA ایک آزاد خیراتی ادارہ ہے، رجسٹریشن نمبر 290511۔ کمپنی محدود ضمانت انگلینڈ اور ویلز نمبر 1853927 میں رجسٹرڈ۔